

Spécialiste Crédits Hypothécaires – Front Office Crédits (f/h/x)

Mon futur environnement de travail

bpost banque est le résultat d'un partenariat 50/50 entre bpost et BNP Paribas Fortis et est gérée de manière totalement autonome dans un cadre d'équivalence entre les deux actionnaires.

Les produits et services de bpost banque sont distribués notamment par bpost. Nous bénéficions, par ailleurs, du savoir-faire bancaire du groupe BNP Paribas pour le développement et le lancement de nos produits.

Depuis sa création en 1995, bpost banque est devenue une banque à part entière, proposant une offre complète de produits simples de banque, d'assurance et d'investissement. Elle s'est positionnée, dès le départ, comme une banque à visage humain, à laquelle tout le monde peut s'adresser.

bpost banque gère aujourd'hui 10 milliards d'euros d'actifs pour le compte de plus de 1,1 million de clients.

Mission

La mission du Spécialiste Crédits Hypothécaires au sein de l'équipe Front Office Crédits de bpost banque est d'être un élément central de l'activité Crédits Hypothécaires de bpost banque grâce à sa connaissance technique et ses qualités commerciales. Elle consiste en :

1. La gestion des nouvelles demandes de crédit hypothécaire du réseau bpost en collaboration étroite et permanente avec les experts de crédit (collaborateurs chargés de l'introduction des crédits hypothécaires) :

Tâches principales :

- Transférer les demandes vers Hypoflex (systèmes Krefima) et stockage de tous les documents de support
- Analyse des demandes de crédit et défense des dossiers en comité de crédit
- Interaction avec les experts de crédit dans le cadre des demandes en cours
- Etablissement des documents contractuels
- Donner du feedback, de manière didactique, sur les décisions crédit
- Veiller au respect des normes légales et de la politique d'acceptation de la banque

2. La gestion, en contact direct avec les demandeurs, des nouvelles demandes de crédits hypothécaires introduites via les canaux « online » de la banque.

Tâches principales :

- Prise en charge des demandes de l'introduction jusqu'à l'établissement des documents contractuels
- Analyse des demandes de crédit et défense des dossiers en comité de crédit
- Interaction directe avec les demandeurs dans le cadre des dossiers en cours
- Donner du feedback, de manière didactique, sur les décisions crédit et, si nécessaire, proposer des solutions
- Veiller au respect des normes légales et de la politique d'acceptation de la banque

Profil

- Vous êtes diplômé de l'enseignement supérieur (de préférence Bachelor à orientation économique) ;
- Vous disposez d'une solide expérience commerciale et êtes à l'aise dans les contacts directs avec la clientèle de la banque, ainsi que dans la gestion end to end de dossiers de crédits hypothécaires ;
- Vous maîtrisez les paramètres de décision crédit et vous êtes capable de prendre des décisions de manière autonome dans le cadre des règles d'octroi fixées par la banque ;
- Vous êtes bien organisé et rigoureux au niveau administratif ;
- En bon teamplayer, vous êtes soucieux de l'atteinte de vos objectifs ;
- Vous êtes à l'aise avec les nouvelles technologies et l'utilisation des canaux directs tant dans le cadre de la vente que de la gestion d'un dossier crédit hypothécaire.
- Vous maîtrisez parfaitement une de nos langues nationales et avez une bonne connaissance de la seconde.

Nous offrons

- Vous aurez l'opportunité unique d'élargir et de diversifier votre expérience dans un cadre de travail dynamique et stimulant, en pleine évolution, avec une visibilité directe sur tous les rouages et activités de la banque ;
- Vous contribuerez au développement de bpost banque ;
- Vous avez la possibilité de suivre diverses formations ;
- Vous bénéficiez d'un salaire attractif, complété par des avantages extralégaux, en rapport avec votre expérience ;
- Vous pouvez télétravailler régulièrement ;
- Vous travaillez au cœur de Bruxelles, dans des bureaux agréables et facilement accessibles en transports en commun ;
- Chez bpost banque, nous souhaitons attirer des femmes et des hommes de tout âge et issus de divers horizons
- Apprenez-en plus sur nous : <https://www.bpostbanque.be/bpb/offres-d-emploi>.

Intéressé(e) ?

Postulez en ligne.