

Description des fonctionnalités de l'App MOBILEbanking

1. Mon profil

Vous pouvez consulter vos données d'identité et mettre à jour vos données de contacts telles que votre numéro de téléphone fixe, votre numéro de portable et votre adresse email.

2. Mes comptes

2.1 Consultation et recherche

Vous pouvez consulter en temps réel le solde des comptes à vue et d'épargne dont vous êtes titulaire, co-titulaire, mandataires ou représentant légal.

Vous pouvez consulter le détail des transactions de chaque compte et obtenir un historique.

Vous pouvez également distinguer les transactions déjà effectuées des transactions à venir. Dans ce dernier vous verrez également apparaître les ordres permanents, les virements à date mémo et les domiciliations.

Par le moteur de recherche, vous pouvez rechercher des opérations spécifiques sur chaque compte à partir du montant, d'une période, du numéro de compte ou du nom de la contrepartie.

2.2 Alias

Si vous le souhaitez, vous pouvez indiquer un alias sur vos comptes afin de les distinguer plus facilement.

2.3 Virements

Vous pouvez transférer de l'argent entre vos propres comptes ou sur des comptes de tiers à l'aide des fonctions suivantes :

- Virements SEPA
- Virements avec date mémo
- Virements récurrents (ordre permanent)

1. Virements SEPA (Européen)

Dans le menu virements, vous pouvez transférer de l'argent entre vos propres comptes, vers des comptes de bénéficiaires enregistrés ou vers de nouveaux bénéficiaires.

2. Virement à date mémo

Dans le menu virements, vous pouvez également encoder un virement qui sera exécuté dans le futur en choisissant une date mémo. Cette transaction apparaîtra dès lors dans la liste des opérations à venir sur votre compte.

3. Virements récurrents (ordre permanent)

Dans le menu virements, vous pouvez également encoder un ordre de virement récurrent. Vous choisissez vous-même à quel moment, celui-ci doit-être exécuté.

- Date de début
- Fréquence (hebdomadaire, mensuelle, annuelle)
- Date de fin (Date précise, nombre d'exécutions, pas de date)

Vous pouvez également créer et gérer (modifier ou supprimer) vos ordres permanent via l'entrée prévue à cet effet dans le menu.

2.4 Enregistrement et gestion des bénéficiaires

Vous avez la possibilité de gérer vos bénéficiaires (créer, modifier ou supprimer) dans la Gestion des bénéficiaires. Vous pouvez également enregistrer des bénéficiaires à l'encodage d'un virement.

2.5 Extraits de compte

Vous pouvez consulter vos nouveaux extraits de comptes mais également les extraits de comptes précédents.

3. Communication

1. Message

Dans le point du menu Messages vous pouvez :

- Consulter les messages reçus ;
- Envoyer un message sur un sujet bien précis.

2. Contact

Dans le point du menu Contact, vous pouvez :

- Joindre notre service desk (via mail)