

Credit Outsourcing Officer (v/m/x)

bpost est le distributeur des produits commercialisés par bpost banque. Nous bénéficions par ailleurs du savoir-faire bancaire du groupe BNP Paribas pour le développement et le lancement de nos produits.

Depuis sa création en 1995, bpost banque est devenue une banque à part entière, proposant une offre complète de produits simples de banque et d'assurance. Elle s'est positionnée dès le départ comme une banque à visage humain, à laquelle tout le monde peut s'adresser.

bpost banque gère aujourd'hui 10 milliards d'euros d'actifs pour le compte de plus de 600.000 clients actifs.

Mission



bpost banque travaille en étroite collaboration avec des partenaires externes pour gérer ses portefeuilles de crédits.

Ces partenaires doivent répondre à certaines normes.

Dans ce contexte, nous recherchons des collaborateurs pour accompagner ces partenaires afin de s'assurer que la qualité des services fournis reste bonne et s'améliore si possible.

Vous travaillez avec quelques collègues au sein d'une petite équipe.

Tâches-clés



- Vous vérifiez les actions du partenaire externe pour voir si elles suivent correctement les processus
- Lors de ces contrôles, vous gardez un œil sur la santé financière du portefeuille de crédits de bpost banque
- Vous établissez le rapport de ces contrôles en interne aux services concernés et en externe au partenaire concerné
- Vous travaillerez avec nos partenaires pour améliorer et optimiser les processus
- Vous suivez à plus long terme comment les améliorations sont appliquées et quels en sont les résultats.

Profil



- Vous disposez minimum d'un diplôme de bachelier
- Une expérience antérieure dans le domaine des prêts est un plus
- Vous êtes fort dans l'analyse de la situation et pouvez aller à l'essentiel du problème
- Vous êtes critique et faites preuve de fermeté et montrez une attitude constructive, sans être simplement négatif
- Vous êtes en mesure de construire une relation ouverte et constructive avec nos partenaires
- Parcourir les systèmes, documents et tableaux à la recherche d'erreurs inaperçues ne vous décourage pas
- Vous savez rapporter vos résultats de manière correcte, claire et précise
- Vous contribuez à la recherche de solutions à plus long terme et vous pouvez sortir des sentiers battus
- Vous avez envie d'apprendre et vous êtes curieux
- Vous êtes un teamplayer mais vous pouvez également travailler de manière autonome
- Le français ou le néerlandais est votre langue maternelle et vous pouvez vous exprimer couramment dans l'autre langue nationale.

Nous offrons



- Vous ferez partie d'une banque moderne en pleine expansion et vous aurez la chance de contribuer à son développement à venir ;
- Vous aurez l'opportunité unique d'élargir et de diversifier votre expérience dans un cadre de travail dynamique et stimulant, en pleine évolution, avec une visibilité directe sur tous les rouages et activités de la Banque ;
- La possibilité de suivre diverses formations ;
- Un salaire attractif, complété par des avantages extralégaux, en rapport avec votre expérience ;
- La possibilité de télétravailler ;
- Un emploi au cœur de Bruxelles, dans des bureaux modernes, facilement accessible en transports en commun et très proche du centre commercial ;
- Chez bpost banque, nous souhaitons attirer des femmes et des hommes de tout âge et issus de divers horizons et ayant leur propre expérience.
- Apprenez-en plus sur nous : <https://www.bpostbanque.be/bpb/offres-d-emploi>

Intéressé(e) ?



Si vous êtes intéressé(e) par cette opportunité, envoyez votre candidature (CV et lettre de motivation) à jobs@bpostbanque.be.



Soyons clairs