



Description des fonctionnalités du PCbanking

1. Mon profil

Vous pouvez consulter vos données d'identités et mettre à jour vos données de contacts telles que votre numéro de téléphone fixe, votre numéro de portable et votre adresse email.

2. Mes comptes

2.1 Consultation et recherche

Vous pouvez consulter en temps réel le solde des comptes à vue et d'épargne dont vous êtes titulaire, Co-titulaire, mandataires ou représentant légal.

Vous pouvez consulter le détail des transactions de chaque compte et obtenir un historique (jusque 13 mois). Vous pouvez également télécharger cette liste.

Vous pouvez également distinguer les transactions déjà effectuées des transactions à venir. Dans ce dernier vous verrez également apparaître les ordres permanents, les virements à date mémo et les domiciliations.

Par le moteur de recherche, vous pouvez rechercher des opérations spécifiques sur chaque compte à partir du montant, d'une période, du numéro de compte ou du nom de la contrepartie.

2.2 Alias

Si vous le souhaitez, vous pouvez indiquer un alias sur vos comptes afin de les distinguer plus facilement.

2.3 Virements

Vous pouvez transférer de l'argent entre vos propres comptes ou sur des comptes de tiers à l'aide des fonctions suivantes :

- Virements SEPA (européen)
- Virements Internationaux
- Virements avec date mémo
- Virements récurrents (ordre permanent)

1. Virements SEPA (européen)

Dans le menu virements, vous pouvez transférer de l'argent entre vos propres comptes, vers des comptes de bénéficiaires enregistrés ou vers de nouveaux bénéficiaires.

2. Virements Internationaux

Dans le menu virement, vous avez la possibilité d'effectuer un virement à l'international autre que les pays de la zone SEPA. Vous pouvez également choisir la devise dans laquelle vous souhaitez effectuer votre transaction, choisir la manière dont vous souhaitez imputer les frais de transferts internationaux (partagés, pour vous-même, pour le bénéficiaire).



3. Virements avec date mémo

Dans le menu virements, vous pouvez également encoder un virement qui sera exécuté dans le futur en choisissant une date mémo. Cette transaction apparaîtra dès lors dans la liste des opérations à venir sur votre compte.

4. Virements récurrents (ordre permanent)

Dans le menu virements, vous pouvez également encoder un ordre de virements récurrents. Vous choisissez vous-même à quel moment, celui-ci doit-être exécuté.

- Date de début
- Fréquence (hebdomadaire, mensuelle, annuelle)
- Date de fin (Date précise, nombre d'exécutions, illimité)

Vous pouvez également créer et gérer (modifier ou supprimer) vos ordres permanents via l'entrée prévue à cet effet dans le menu.

2.4 Domiciliation

A partir du menu comptes et cartes, vous pouvez accéder à vos domiciliations :

- Visualiser le statut de vos domiciliations
- Refuser l'exécution de la transaction si vous n'êtes pas d'accord
- Demander le remboursement d'une domiciliation déjà exécutée

Vous pouvez également le faire via le détail de la domiciliation dans la liste des transactions.

2.5 Enregistrement et gestion des bénéficiaires

Vous avez la possibilité de gérer vos bénéficiaires (créer, modifier ou supprimer) dans la Gestion des bénéficiaires. Vous pouvez également enregistrer des bénéficiaires à l'encodage d'un virement.

2.6 Extraits de compte

Vous pouvez consulter vos nouveaux extraits de comptes mais également les extraits de comptes précédents (jusque 18 mois).

Vous pouvez les télécharger en version PDF, les sauvegarder et les imprimer.

3. Ouverture des produits

1. Comptes d'épargne

A partir de la liste des comptes, vous avez la possibilité d'ouvrir un compte d'épargne bpost banque ainsi que le compte d'épargne cocoon pour les personnes ayant moins de 40ans.



2. Compte à terme

A partir du menu investissements, vous pouvez également souscrire à un compte a terme

4. Communication

1. Message

Dans le point du menu Messages vous pouvez :

- Consulter les messages reçus ;
- Envoyer un message sur un sujet bien précis

2. Contact

Dans le point du menu Contact, vous pouvez :

- Joindre notre service desk (par e-mail, par téléphone)

5. Investissements (NOUVEAU)

Via le menu de l'app « mes investissements », vous pourrez facilement consulter vos produits d'investissement.

Vous pourrez y consulter le détail de chaque produit (Quantité, montant, références, valorisation).

Vous pourrez également souscrire à un nouveau produit d'investissement via PCbanking.

6. Simulation d'intérêt

Vous pouvez consulter l'historique des intérêts (taux de base + prime de fidélité) qui ont été générés sur votre compte épargne mais vous pouvez également simuler l'intérêt futur qui sera généré. Vous avez également la possibilité de calculer l'impact d'un retrait sur l'intérêt généré sur le capital.

7. Crédit

Vous pouvez également consulter certaines informations sur vos crédits en cours. Vous avez également la possibilité d'effectuer des simulations de crédits.

8. Gestion des cartes

En vous rendant dans la gestion de vos cartes, vous avez la possibilité de modifier les paramètres de celle(s)-ci (carte de débit)

- Activation/Désactivation de vos carte(s) pour l'étranger



Vous avez la possibilité d'activer ou de désactiver l'utilisation de votre carte à l'étranger durant une période de maximum 3 mois (Europe, Hors Europe)

- Activation/désactivation de l'option sans contact

Vous pouvez également activer ou désactiver l'option « payer sans contact » de votre carte.

Ce mode de paiement fonctionne sur base de la technologie "NFC", pour "Near Field Communication" Elle permet d'effectuer une transaction d'un montant max de 50€ en passant simplement votre carte à proximité d'un terminal de paiement compatible.

Si vous ne disposez pas d'une carte « sans contact », vous pouvez demander le remplacement de celle-ci avant l'échéance de votre carte. Attention, le remplacement de la carte est payant, veuillez-vous référer à la liste de nos tarifs ou directement dans l'app.

- Activation/Désactivation Carte

Vous avez également la possibilité de désactiver temporairement de votre carte. Cela signifie que toutes les transactions aux terminaux de paiements, aux ATM, aux achats en ligne seront bloquées.

Seule la connexion au PCbanking reste possible

9. My eBox (NOUVEAU)

Vous pouvez désormais consulter vos documents émanant des différentes administrations publiques sur votre PCbanking

Pour cela, vous devez activer ce service, une fois activé vous pourrez facilement consulter vos documents. Cette activation sera valable 1 an, passé ce délai, il vous sera demandé d'effectuer une nouvelle activation.

10. Carte de débit différé Mastercard (NOUVEAU)

Vous pouvez consulter les transactions effectuées avec votre carte de crédit (débit différé) Mastercard directement sur votre PCbanking.

2 volets sont présents :

- Montants réservés
- Montants comptabilisés

Le détail des transactions est également affiché pour chaque transaction afin que vous puissiez toujours savoir de quoi il s'agit. Vous pouvez consulter vos transactions sur une période de maximum 3 mois.



11. Service d'information sur les comptes et service d'initiation de paiement

- L'Abonné peut ajouter, à son relevé de compte dans son PCbanking, un ou plusieurs comptes de paiement (généralement de type compte à vue), ouverts auprès d'une autre banque et dont il est (co-)titulaire ou mandataire, et y consulter les informations y afférentes. Les comptes concernés doivent pouvoir être consultables en ligne auprès de l'autre banque. La possibilité d'ajouter ou non des comptes est toujours soumise aux règles et conditions en vigueur auprès de l'autre banque.
- L'Abonné peut initier un ordre de paiement sur les comptes à vue qu'il détient auprès d'une autre banque, pour autant qu'il les ait ajoutés à son relevé de compte dans son PCbanking.

12. Souscription à une carte de crédit Master Card CLassic de bpost banque(NOUVEAU)

Via PCbanking, il est possible de souscrire à une carte de crédit MasterCard classic.

Menu → Comptes et Cartes → Nouvelle carte de crédit (Voir liste des tarifs)