

Business Analyst (f/h/x)

bpost banque est le résultat d'un partenariat 50/50 entre bpost et BNP Paribas Fortis et est gérée de manière totalement autonome dans un cadre d'équivalence entre les deux actionnaires.

bpost est le distributeur exclusif des produits commercialisés par bpost banque. Nous bénéficions par ailleurs du savoir-faire bancaire du groupe BNP Paribas pour le développement et le lancement de nos produits.

Depuis sa création en 1995, bpost banque est devenue une banque à part entière, proposant une offre complète de produits simples de banque et d'assurance. Elle s'est positionnée dès le départ comme une banque à visage humain, à laquelle tout le monde peut s'adresser.

bpost banque gère aujourd'hui 10 milliards d'euros d'actifs pour le compte de plus de 1,1 million de clients.

Mission

Les Business Analysts ont comme mission

- de contribuer activement à la réalisation du plan stratégique de la Banque ;
- de contribuer et participer ainsi à la réalisation de projets, releases et améliorations ;
- en travaillant en mode projet ;
- y compris la préparation et l'exécution des tests d'acceptation fonctionnels pour un(e) ou plusieurs activité(s)/business de la Banque.

Afin de renforcer et développer davantage cette fonction, bpost banque cherche à recruter un(e) Business Analyst généraliste enthousiaste, capable de travailler en mode projet.

Tâches-clés

1. Vous vous tenez informé(e) des évolutions dans le domaine bancaire, et vous développez de la sorte une bonne compréhension du Business, de ses objectifs, de ses besoins et de ses évolutions.
2. Vous contribuez et participez à la réalisation de projets, releases et améliorations dans le cadre des produits/domaines attribués.
 - Vous exécuter des (pré)études : analyser la situation AS IS, rassembler les besoins du Business (situation TO BE), les comprendre et les traduire en des solutions fonctionnelles (en collaboration avec les collègues Process et IT) ; de cette façon, améliorer les outils/applications existants, les adapter au contexte changeant ou à la réglementation, ou en créer de nouveaux.

- ▶ Vous définissez des business cases, faites une business analyse et spécifiez les exigences business en veillant constamment à la qualité de la concertation et la cohérence entre les différents intervenants.
- ▶ Vous aidez à l'implémentation : vous prévoyez les formations des key users, livrez la documentation et cross-checkez les manuels d'utilisation.
- ▶ Vous définissez, rédigez, planifiez, exécutez et évaluez les tests d'acceptance fonctionnelle, vous écrivez les scénarii et les 'user acceptance reports'.
- ▶ Vous apportez votre contribution dans l'évaluation du projet/release.
- ▶ Vous assurez le suivi avec une attention constante pour les éventuels risques et dysfonctionnalités.

Vous travaillez en mode projet :

- ▶ Vous délivrez des projets dans le cadre d'une organisation prédéterminée, en respectant timing, budget et scope.
- ▶ Vous coordonnez les tâches aussi bien internes qu'externes au projet.
- ▶ Vous respectez les méthodologies et utilisez correctement les outils disponibles pour le *project management*.
- ▶ Vous êtes garant(e) d'un reporting correct et en temps voulu à propos du projet.

Et procédez aux tests :

- ▶ Vous créez les scénarii de tests relatifs à l'acceptation des change requests et des projets, en ce compris les tests scripts et les tests data.
- ▶ Vous exécutez les tests scénarii, effectuez le reporting, encodez les defects et suivez leur résolution en respectant les guidelines du Test Manager.

Profil

- ▶ Vous avez un Master à orientation économique ou expérience équivalente.
- ▶ Vous disposez de plusieurs années d'expérience dans un environnement projet et vous avez une connaissance pratique de la méthodologie projet
- ▶ Vous êtes doté(e) d'excellentes capacités analytiques et vous êtes orienté(e) résultat.
- ▶ Vous parvenez rapidement à vous situer et à vous représenter la structure et l'organisation.
- ▶ Vous avez de très bonnes compétences en communication et en coordination (verbales et écrites).
- ▶ Vous êtes persuasif(ve)
- ▶ La connaissance des produits, services et process bancaires (Retail Banking) est un atout majeur.
- ▶ Vous travaillez de manière autonome mais vous témoignez également d'un excellent esprit collectif.
- ▶ Vous êtes bilingue et avez une bonne connaissance pratique de l'anglais.

Nous offrons

- En tant que Business Analyst chez bpost banque, vous ferez partie d'une banque moderne en pleine expansion et vous aurez la chance de contribuer à son développement à venir ;
- Vous aurez l'opportunité unique d'élargir et de diversifier votre expérience dans un cadre de travail dynamique et stimulant, en pleine évolution, avec une visibilité directe sur tous les rouages et activités de la Banque, et d'en côtoyer au quotidien les organes décisionnels ;
- La possibilité de suivre diverses formations ;
- Un salaire attractif, complété par des avantages extralégaux, en rapport avec votre expérience ;
- La possibilité de télétravailler ;
- Cette offre d'emploi à temps plein est également ouverte pour un temps partiel à 90% ou 80% ;
- Un emploi au cœur de Bruxelles, dans des bureaux modernes, facilement accessible en transports en commun et très proche du centre commercial ;
- Chez bpost banque, nous souhaitons attirer des femmes et des hommes de tout âge et issus de divers horizons et ayant leur propre expérience.
- Apprenez-en plus sur nous : <https://www.bpostbanque.be/bpb/offres-d-emploi>

Intéressé(e)?

Si vous êtes intéressé(e) par cette opportunité, sollicitez en ligne.