



Beschrijving van de functies van de MOBILEbanking-app

1. Inloggen met uw vingerafdruk *

Voortaan kunt u op uw smartphone de optie 'mijn vingerafdruk' activeren om in te loggen op MOBILEbanking (als uw smartphone deze functie ondersteunt).

Om deze functie te activeren, hebt u twee mogelijkheden:

- Er verschijnt een nieuwe knop met vingerafdruk op de 1^e aanmeldpagina. U klikt op deze knop en volgt de instructies om een van de geregistreerde vingerafdrukken op uw telefoon te koppelen aan de MOBILEbanking-applicatie.
- Via de parameters van de MOBILEbanking-app wordt dan een nieuwe sectie 'mijn vingerafdruk' geïntegreerd. U hoeft alleen maar de optie te activeren en de instructies op het scherm te volgen.

2. Inloggen via gezichtsherkenning (optie voorlopig enkel beschikbaar op iPhone)

U kunt uw gezichtsherkenning gebruiken om in te loggen bij de app MOBILEbanking voor smartphones. Om de functionaliteit te activeren, hebt u twee mogelijkheden:

- Op de eerste inlogpagina verschijnt een nieuwe knop in de vorm van een gezicht. U hoeft enkel op die knop te drukken en de instructies te volgen om uw gezichtsherkenning die al op uw smartphone is geregistreerd, aan de app MOBILEbanking te koppelen.
- Via de instellingen van de app MOBILEbanking wordt een nieuwe rubriek 'Mijn gezichtsherkenning' geïntegreerd. U hoeft enkel de optie te activeren en de instructies op het scherm te volgen.

3. Mijn profiel

U kunt uw identiteitsgegevens raadplegen en uw contactgegevens, zoals uw vast en mobiel telefoonnummer en uw e-mailadres, bijwerken.

4. Mijn rekeningen

3.1 Raadpleging en opzoeking

U kunt het saldo van de zicht- en spaarrekeningen waarvan u houder, medehouder, gevolmachtigde of wettelijke vertegenwoordiger bent, in real time raadplegen.

U kunt de details van de transacties op elke rekening raadplegen en een overzicht vragen.

U kunt ook een onderscheid maken tussen de reeds uitgevoerde en de toekomstige transacties. In de toekomstige transacties vindt u ook de doorlopende opdrachten, de overschrijvingen met

* Enkel geldig voor de App Smartphone

** Enkel geldig voor de App Tablet



memodatum en de domiciliëringen.

Via de zoekmachine kunt u voor elke rekening specifieke verrichtingen opzoeken op basis van het bedrag, een periode, het rekeningnummer of de naam van de tegenpartij.

3.2 Alias

Als u dat wenst, kunt u voor uw rekeningen ook een alias opgeven zodat u ze makkelijker herkent.

3.3 Overschrijvingen

U kunt geld overschrijven tussen uw eigen rekeningen of naar rekeningen van derden via de volgende functies:

- SEPA-overschrijvingen
- Overschrijvingen met memodatum
- Terugkerende overschrijvingen (doorlopende opdracht)

1. (Europese) SEPA-overschrijvingen

In het menu Overschrijvingen kunt u geld overschrijven tussen uw eigen rekeningen, naar rekeningen van geregistreerde begunstigen of naar nieuwe begunstigen.

2. Overschrijvingen met memodatum

In het menu Overschrijvingen kunt u ook een overschrijving voor de toekomst intoetsen door een memodatum te kiezen. Die transactie komt dan in de lijst van toekomstige verrichtingen op uw rekening.

3. Terugkerende overschrijvingen (doorlopende opdracht)

In het menu Overschrijvingen kunt u ook een opdracht voor terugkerende overschrijvingen intoetsen. U kiest zelf wanneer de opdracht moet worden uitgevoerd.

- Startdatum
- Frequentie (wekelijks, maandelijks, jaarlijks)
- Einddatum (exacte datum, aantal uitvoeringen, geen datum)

U kunt uw doorlopende opdrachten ook aanmaken en beheren (wijzigen of schrappen) via het overeenkomstige item in het menu.

3.4 Domiciliëringen **

Via het menu krijgt u toegang tot uw domiciliëringen:

- De status van uw domiciliëringen weergeven
- De uitvoering van de transactie weigeren als u niet akkoord gaat
- De terugbetaling van een reeds uitgevoerde domiciliëring aanvragen

U kunt dat ook doen via de details van de domiciliëring in de transactielijst.

* Enkel geldig voor de App Smartphone

** Enkel geldig voor de App Tablet



3.5 Registrering en beheer van de begunstigden

U kunt uw begunstigden beheren (aanmaken, wijzigen of schrappen) in het beheer van de begunstigden.

U kunt ook begunstigden registreren bij de intoetsing van een overschrijving.

U kunt eenvoudig een begunstigde vinden via de zoekbalk in « mijn begunstigden »

4. Limietenbeheer*

U kunt uw dagelijkse transactielimiet (Maximum 1000€) en uw wekelijkse transactielimiet (Maximum 5000€) wijzigen.

5. Communicatie

1. Bericht

In het menupunt Berichten kunt u:

- De ontvangen berichten raadplegen
- Een bericht sturen over een welbepaald onderwerp.

2. Contact

In het menupunt Contact kunt u:

- Contact opnemen met onze Service Desk (per mail)

6. Scan en betaal

Betaal uw papieren overschrijvingen eenvoudig en vlug, in alle veiligheid, dankzij de optie "Scan en Betaal" in onze MOBILEbanking applicatie.

1. Open uw MOBILEbanking applicatie
2. Doe een overschrijving via de optie "scan en betaal"
3. Scan uw papieren overschrijving
4. Controleer de voorgevulde gegevens
5. Bevestig uw overschrijving

7. Beheer van kaarten

Als u naar de instellingen van uw kaart(en) gaat, kunt u al uw bankkaarten beheren (debetkaarten).

- Uw kaarten activeren/deactiveren voor het buitenland

U kunt het gebruik van uw kaart in het buitenland activeren of deactiveren gedurende maximaal drie maanden (Europa, buiten Europa).

- De optie contactloos betalen activeren/deactiveren

Ook kunt u de optie 'contactloos betalen' van uw kaart activeren of deactiveren.

* Enkel geldig voor de App Smartphone

** Enkel geldig voor de App Tablet



Die betaalmethode is gebaseerd op de NFC-technologie, wat staat voor 'Near Field Communication'. Hiermee zijn transacties tot maximaal 50 euro mogelijk. Houd uw kaart gewoon tegen een compatibele betaalterminal.

Als u geen 'contactloze' kaart hebt, kunt u vragen om uw kaart voor de vervaldatum ervan te vervangen. Opgelet, voor het vervangen van de kaart worden kosten aangerekend. Lees onze tarievenlijst.

- De kaart activeren/deactiveren

U kunt uw kaart tijdelijk deactiveren. Alle transacties aan betaalterminals of ATM's en alle onlineaankopen zijn dan geblokkeerd.

U kunt dan alleen nog verbinding maken met PCbanking.

8. Meldingen*

Voortaan kunt u in de instellingen van de app alerts/meldingen programmeren voor uw zichtrekeningen.

Er zijn drie soorten meldingen mogelijk per rekening.

Mogelijke meldingen:

- Ik wil een melding als mijn saldo lager is dan een bepaald bedrag. Vrije keuze van het bedrag tot 1.000 euro.
- Ik wil een melding als ik een bedrag ontvang dat hoger is dan een bepaald bedrag. Vrije keuze van het bedrag tot 10.000 euro.
- Ik wil een melding als ik een bedrag ontvang van een bewaarde begunstigde of een specifiek rekeningnummer.

Als een van hogervermelde gebeurtenissen zich voordoet, krijgt u automatisch een melding op uw smartphone om u te waarschuwen. Op voorwaarde dat uw smartphone geconfigureerd is om meldingen te ontvangen.

U kunt op elk moment meldingen verwijderen of toevoegen, rechtstreeks via de instellingen van de app.

Voorbeeld: Ik wil een melding zodra ik mijn loon ontvang.

NB: via de instellingen van uw smartphone kunt u de weergave van de meldingen beheren.

* Enkel geldig voor de App Smartphone

** Enkel geldig voor de App Tablet



9. MasterCard met uitgesteld debet

U kunt voortaan de verrichtingen uitgevoerd met uw MasterCard-kredietkaart (uitgesteld debet) rechtstreeks op uw app raadplegen.

U ziet twee deelvensters:

- gereserveerde bedragen;
- geboekte bedragen.

Voor elke verrichting worden ook alle details weergegeven, zodat u altijd weet waarover het gaat. U kunt uw verrichtingen bekijken voor een periode van maximaal drie maanden.

10. Mijn beleggingen

Via het menu van de app 'mijn beleggingen' kunt u makkelijk uw beleggingsproducten bekijken.

U ziet er alle details van elk product (hoeveelheid, bedrag, referenties, waardebeoordeling).

11. Mijn rekeninguittreksels

Vanaf nu kunt u ook uw rekeninguittreksels raadplegen via uw bpost bank-app.

Via het Menu > Mijn uittreksels kunt u de nieuwe uittreksels downloaden, maar u kunt ook een duplicaat van oudere uittreksels aanvragen (≤ dertien maanden).

12. Mijn beleggingen

Via het menu 'Mijn beleggingen' in de app kunt u makkelijk uw beleggingsproducten raadplegen. U kunt er de details van elk product raadplegen (hoeveelheid, bedrag, referenties, waardering). U kunt ook inschrijven op een nieuw beleggingsproduct via uw app MOBILEbanking.

13. Card Stop

U kunt uw kaart definitief blokkeren (Card Stop) via de instellingen → Mijn kaarten → Selectie van de kaart → Card Stop: definitieve blokkering.

Nadat u de te blokkeren kaart hebt geselecteerd, wordt u gevraagd waarom u dat wilt doen:

- Gestolen?
- Verloren?
- Slachtoffer van fraude?
- Vergeten in een automaat?

Daarna wordt u gevraagd of de geheime code bij uw kaart zat.

Nadat u de blokkering hebt bevestigd, krijgt u een Card Stop-dossiënummer. Er wordt automatisch een nieuwe kaart besteld en verzonden. Deze procedure moet zo vaak worden uitgevoerd als er kaarten zijn.

* Enkel geldig voor de App Smartphone

** Enkel geldig voor de App Tablet



Om kaarten van andere banken te blokkeren, raden we u aan om Card Stop te bellen op het nummer 070 344 344.

14. Instantbetalingen

Vanaf nu kunt u instantbetalingen uitvoeren via uw app van bpost bank.

Om een instantbetaling uit te voeren, klikt u op de cursor 'Instantbetaling' op het scherm voor het invoeren van overschrijvingen.

De kosten voor een instantbetaling bedragen €1. Voor de rekeningen b.comfort en b.young zijn instantbetalingen inbegrepen in uw pack.

15. Rekeninginformatiedienst en betalingsinitiatiedienst

- De Abonnee kan één of meerdere betaalrekeningen (meestal van het type zichtrekening) geopend bij een andere bank, en waarvan hij (mede-)houder of gevolmachtigde is, toevoegen aan het rekeningoverzicht in zijn MOBILEbanking applicatie en informatie omtrent deze rekeningen raadplegen. De betrokken rekeningen dienen online raadpleegbaar te zijn bij de andere bank. Het al dan niet kunnen toevoegen van rekeningen is steeds onderworpen aan de geldende regels en voorwaarden bij de andere bank. De Abonnee kan over de toegevoegde rekeningen het saldo en de historiek van de transacties raadplegen.
- De Abonnee kan een betaalopdracht initiëren op de zichtrekeningen die hij aanhoudt bij een andere bank voor zover deze door de Abonnee zijn toegevoegd in het rekeningoverzicht van zijn MOBILEbanking applicatie.

16. My eBox

Voortaan kunt u uw documenten van de verschillende overheden raadplegen in uw app MOBILEbanking. Daarvoor moet u deze dienst activeren. Daarna kunt u uw documenten gemakkelijk raadplegen. De activatie blijft één jaar geldig, daarna moet u de dienst opnieuw activeren.

17. Pincode resetten (NIEUW)

Als u uw bankkaart hebt geblokkeerd door drie foute pincodes in te voeren, kunt u het aantal pogingen resetten via de app. Menu → Instellingen → Mijn kaarten → Selectie van de kaart → Beheer van de pincode → Opnieuw instellen.

18. Aanvraag van een kredietkaart Mastercard Classic van bpost bank (NIEUW)

Voortaan is het mogelijk om via de app een kredietkaart Mastercard Classic aan te vragen.

Menu → Instellingen → Nieuwe kredietkaart (zie tarievenlijst)

* Enkel geldig voor de App Smartphone

** Enkel geldig voor de App Tablet