

COMPTE B.COMFORT INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

1. FOURNISSEUR

Le compte b.comfort est proposé par bpost banque SA, établissement de crédit établi à 1000 Bruxelles, rue du Marquis 1 bte 2 et enregistré au RPM sous le numéro 0456.038.471 (Bruxelles).

bpost banque est soumis au contrôle prudentiel de la Banque centrale européenne (BCE), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Allemagne et de la Banque Nationale de Belgique, boulevard de Berlaimont 14 à 1000 Bruxelles. En matière de protection des investisseurs et des consommateurs, bpost banque est soumise au contrôle de l'Autorité des Services et Marchés Financiers (FSMA), rue du Congrès 12-14, à 1000 Bruxelles.

2. DESCRIPTION

Le compte b.comfort est un ensemble de services bancaires destinés aux personnes physiques majeures et capables.

Le package comprend entre autres un compte à vue (max. deux co-titulaires), 1 carte bancaire par titulaire ou mandataire, 1 abonnement PCbanking et Mobile banking par titulaire ou mandataire, ainsi que différentes opérations manuelles et électroniques. Vous en trouverez l'aperçu détaillé dans les Conditions particulières de ce package, ainsi que dans la Liste des tarifs.

Vous trouverez plus d'informations concernant les services PCbanking, MOBILEbanking et la carte bancaire dans les conditions particulières qui sont d'application à ces services.

3. TARIF

La contribution mensuelle pour le package s'élève à 3,50 EUR par mois.

Les services bancaires qui ne sont pas inclus dans le package peuvent être obtenus séparément, aux conditions en vigueur et au tarif applicable indiqué dans la Liste des tarifs.

4. CONTRAT CONCLU À DISTANCE

- **Droit de rétractation :**
Vous disposez d'un délai de 14 jours calendrier après la conclusion du contrat pour renoncer à ce contrat. L'exercice de ce droit n'entraîne pas de frais et ne s'accompagne pas d'une obligation de motivation. Ce droit peut être exercé par écrit via un courrier adressé à bpost banque, rue du Marquis 1 bte 2, 1000 Bruxelles ou via le formulaire de contact disponible en ligne sur <https://www.bpostbanque.be/bpb/contactez-nous>. Si ce droit n'est pas exercé, le contrat est définitivement conclu pour une durée indéterminée. Le contrat peut être résilié à tout moment aussi bien par bpost banque que par vous, conformément aux dispositions concernées dans les Conditions particulières du compte b.comfort et les Conditions Générales Bancaires.
- **Droit applicable – juge compétent :**
Les relations tant précontractuelles que contractuelles entre vous et bpost banque sont assujetties au droit belge. Les litiges relèvent de la compétence des cours et tribunaux belges.
- **Communication**
Les communications relatives à ce compte se feront dans la langue enregistrée dans les fichiers de la Banque lors de l'engagement de vos relations avec la Banque.
- **Plaintes :**
Pour les plaintes, vous pouvez vous adresser à Postinfo :
 - en complétant le formulaire de contact en ligne sur le site www.bpostbanque.be
 - en adressant un courrier à Postinfo – bpost banque, Centre Monnaie à 1000 Bruxelles
 - en envoyant un e-mail à l'adresse plaintes.bpostbanque@bpost.be
 - en appelant le 022/012345.

Si vous n'êtes pas satisfait de la solution proposée, vous pourrez aussi s'adresser au Service Customer Services de bpost banque, rue du Marquis 1 boîte 2 à 1000 Bruxelles, e-mail : quality@bpostbanque.be.

Après avoir épuisé toutes les possibilités au sein de la Banque, le client pourra solliciter pour les activités bancaires l'intervention d'Ombudsfm – Médiateur en conflits financiers, par courrier envoyé à l'adresse North Gate II, boulevard du Roi Albert II 8 boîte 2, 1000 Bruxelles ou par e-mail à l'adresse Ombudsman@ombudsfm.be, ou encore en complétant le formulaire de contact en ligne du site internet d'Ombudsfm.

Les réclamations relatives aux services de paiement peuvent également être soumises au SPF Économie, PME, Direction générale de l'inspection économique, par courrier adressé à North Gate II, boulevard du Roi Albert II 16, 1000 Bruxelles par téléphone au 02/277.54.84, par email à eco.inspec.fo@economie.fgov.be ou via le formulaire de contact en ligne sur leur site internet.