

## Operational Risk & Internal Control Officer

### Mission

Vous travaillez dans l'équipe Operational Risk Management au sein du département Risk & Compliance. Vous participez activement à l'élaboration des politiques de gestion des risques opérationnels de bpost banque, à l'identification et au contrôle de ces risques, et au renforcement du 'risk awareness'.

### Tâches-clés

#### **1. Vous gérez l'identification et le suivi des pertes opérationnelles de bpost banque.**

- Vous actualisez la Loss Data Collection Policy de bpost banque conformément aux normes et "best practices" du secteur bancaire, et en assurez la communication en interne.
- Vous organisez des entretiens avec les différentes personnes de contact dans les différents départements (y compris la comptabilité et les collègues de bpost), suivez les incidents dans la banque afin d'identifier les pertes opérationnelles et en limiter les impacts.
- Vous actualisez, améliorez et approfondissez les reporting sur les pertes opérationnelles de bpost banque, et vous en assurez le reporting vers les organes compétents de bpost banque.

#### **2. Vous identifiez les risques opérationnels les plus importants de bpost banque, en assurez le suivi et rapportez leur évolution jusqu'au Comité de Direction.**

- a)** Vous initiez et coordonnez le processus d'auto-évaluation des risques et des contrôles (RCSA, « Risk & Control Self Assessment ») au sein des différents métiers de bpost banque (approche "bottom-up") :
- Pour les RSA's (Risk Self Assessments), vous actualisez en plus le « Risk Database » et en assurez le reporting de manière succincte.
  - Pour les CSA's (Control Self Assessments), vous assurez en plus le reporting en élaborant ou actualisant un "Control Sheet" par CSA.
  - Vous alignez les risques résiduels à l'appétit aux risques de la Banque (« risk appetite ») et vous rapportez trimestriellement les résultats du plan d'action RSCA au Comité de Direction.

- b) Vous participez à l'élaboration du rapport annuel sur l'état des lieux du contrôle interne de bpost banque.
- c) Vous garantissez la continuité du fonctionnement de l'Operational Risk Committee de bpost banque.
- d) De manière plus ponctuelle, vous élaborez des analyses de risque diverses et en assurez le suivi.

**3. Vous soutenez et promouvez la culture de risque chez bpost banque pour en élever le niveau de manière continue:**

- Vous élaborez et organisez des séances de «Risk Awareness» en fonction des besoins de bpost banque.
- Vous entretenez et activez un réseau de contacts efficace à divers niveaux de la banque ainsi que chez bpost pour une meilleure prise de conscience des risques encourus ou potentiels de bpost banque.

**4. Vous contribuez à la mise en place et au suivi du dispositif de contrôle interne :**

- Vous participez à l'implémentation du contrôle interne dans les processus opérationnels et à son intégration dans la gestion journalière de chacun.
- Vous vérifiez la conformité des procédures dans le cadre du dispositif de contrôle permanent de l'entreprise et évaluez les dispositifs de maîtrise des risques. Si nécessaire, vous mettez en place des plans d'action.
- Vous assurez un rôle d'assistance et de conseil auprès des autres collaborateurs en termes de contrôle interne. Vous êtes force de proposition pour améliorer les procédures et processus actuels de contrôle interne pour les rendre plus efficaces et optimaux.
- Vous effectuez le suivi des recommandations significatives faites par les autorités de contrôle ainsi que l'audit externe.

**5. Vous participez activement à diverses initiatives entreprises par le service Operational Risk Management et le département Risk & Compliance :**

Business Continuity management, Comité de suivi des fraudes,....

## **Profil**

- Vous disposez d'un diplôme universitaire de niveau Master
- Vous avez 5 ans d'expérience dans le secteur bancaire, de préférence dans une fonction ayant une vue globale sur le fonctionnement d'une banque et les divers produits d'une banque de détail avec un réseau physique et des services externalisés
- Une expérience dans le domaine de l'Operational Risk Management est un atout, tout comme la détention d'un certificat CICS, CICP ou similaire.
- Vous avez de très bonnes capacités analytiques et vous avez la conscience du risque.
- Vous disposez d'excellentes capacités en communication : vous rédigez les analyses en faisant preuve de structure et d'esprit de synthèse ; vous savez préparer des présentations claires et vous savez les présenter de manière enthousiaste et convaincante.
- Vous travaillez de manière autonome mais vous tenez compte des besoins de vos interlocuteurs au sein de la banque.
- Vous avez une bonne connaissance opérationnelle des deux langues nationales et vous savez rédiger des rapports écrits en anglais.

## **Nous offrons**

- Un cadre de travail dynamique en pleine évolution
- Un contrat à durée indéterminée
- Un salaire attractif, complété par des avantages extralégaux, en rapport avec votre expérience et vos compétences
- Un emploi au cœur de Bruxelles, très facilement accessible en transports en commun

## **Intéressé(e)?**

Si vous êtes intéressé(e) par cette opportunité, sollicitez online!