

## **QUELS COOKIES ET AUTRES OUTILS SONT UTILISÉS SUR WWW.BPOSTBANQUE.BE, L'APP. MOBILEBANKING ET LE SITE POUR NOS SEMINAIRES EN LIGNE ?**

Vous trouverez ci-dessous les principaux cookies et autres outils que nous utilisons ainsi que leur fonction.

En vous connectant sur le site internet de bpost banque, vous pouvez choisir les types de cookies dont vous souhaitez bénéficier à l'aide des cases à cocher. En fermant simplement la fenêtre de choix, vous optez par défaut pour les cookies essentiels uniquement. Les deux autres catégories de cookies ne seront pas téléchargées sur votre ordinateur.

Des outils agissant comme des cookies sont également conservés sur votre appareil mobile lors de l'utilisation de notre app MOBILEbanking. Ils sont essentiels et sont d'office téléchargés sur votre appareil mobile.

Nous utilisons également des cookies sur le site web géré par la société Company Webcast B.V. pour vous fournir la meilleure expérience de séminaire en ligne.

### **Liste des cookies essentiels**

#### **Site Internet**

Nom	Tiers	Échéance	Objectif
TS01xxx	Interne	Session Web (à la fermeture du navigateur)	Sécurité du site internet
LBID	Interne	Session Web (à la fermeture du navigateur)	Gestion du trafic du site internet
JSESSIONID	Interne	Session Web (à la fermeture du navigateur)	Identifiant de la session sur le serveur
anonymousUser Id	Interne	Session Web (à la fermeture du navigateur)	Identifiant technique pour les sessions anonymes.
popCookies	Interne	Jusqu'à ce que l'utilisateur l'efface	Indique si le bandeau de la politique des cookies a été affichée
ucrLoginName	Interne	Jusqu'à ce que l'utilisateur l'efface	Numéro d'abonnement de l'utilisateur (utilisé pour la connexion)
ucrCardNumber	Interne	Jusqu'à ce que l'utilisateur l'efface	Numéro de carte de l'utilisateur (utilisé pour la connexion)

/BB/XXXX	Interne	À la déconnexion du PC Banking	Pour le fonctionnement du PC Banking (contient les informations nécessaires aux transactions)
language	Interne	À la déconnexion du PC Banking	Code langue de l'utilisateur
listIndicatif	Interne	Jusqu'à ce que l'utilisateur l'efface	Indicatifs téléphoniques
listNotification	Interne	Après 3 secondes ou lorsque l'utilisateur clique	Liste des notifications à afficher
listLegalHolidays	Interne	Jusqu'à ce que l'utilisateur l'efface	Liste des congés légaux
SECTOKEN	Interne	Session Web (à la fermeture du navigateur)	Sécurité du site internet
aLDZfVIT7wIjSw3lDp7uPA==	Interne	Session Web (à la fermeture du navigateur)	Identifiant de la session (crypté)
lastStartTimeOutput	Interne	Session Web (à la fermeture du navigateur)	Timestamp de dernière activité de l'utilisateur
_ga	Google	2 ans	Permet de comptabiliser les visites des pages de manière anonyme (version dégradée de Google Analytics) afin de gérer le volume de fréquentation des serveurs
_gid	Google	24 heures	Permet de comptabiliser les visites des pages de manière anonyme (version dégradée de Google Analytics) afin de gérer le volume de fréquentation des serveurs
_gat or _dc_gtm_<property-id>	Google	1 minute	Éviter un excès de requêtes sur le site (performance)

## App. MOBILEbanking

Nom	Tiers	Échéance	Objectif
Firebase Instance Id Service : Cloud Messaging	Google	Jusqu'à la désinstallation de l'app.	Gérer les notifications.

Firestore Instance Id Service : Analytics	Google	Jusqu'à la désinstallation de l'app.	Générer des statistiques anonymes d'utilisation.
Firestore Instance Id Service : Crashlytics	Google	Jusqu'à la désinstallation de l'app.	Identifier les événements ayant produit une interruption du fonctionnement de l'app.

## Site de Company Webcast

Nom	Tiers	Échéance	Objectif
_ga	Google	6 mois	Permet de séparer les utilisateurs (version dégradée anonyme de Google Analytics)
_gid	Google	24 heures	Permet de séparer les utilisateurs (version dégradée anonyme de Google Analytics)
anonymousToken	Company Webcast	1 an	Permet d'effectuer la liaison avec les utilisateurs
Fichiers pour l'exécution du séminaire en ligne _hssrc _hstc _fbt _hjid _hjTLDDTest _lfa ajs_anonymous_id hubspotutk	Company Webcast	1 an	Gestion des fonctionnalités du séminaire en ligne (déroulé, participation, etc.)

## Liste des cookies de personnalisation

Nom	Tiers	Échéance	Objectif
adserver.adtech.de	Produpress	90 jours	Obtenir des données de navigation et comprendre ce qui a de l'intérêt pour vous. Ils permettent donc, par exemple, de vous présenter des produits qui sont en ligne avec les pages visitées.
pixels.dsp.theadtech.com	AdUx	30 jours	Obtenir des données de navigation et comprendre ce qui a de l'intérêt pour vous. Ils permettent donc, par exemple, de vous présenter des produits qui sont en ligne avec les pages visitées.
ad.360yield.com	Pebblemedia	30 jours	Obtenir des données de navigation et comprendre ce qui a de l'intérêt pour vous. Ils permettent donc, par exemple, de vous présenter des produits qui sont en ligne avec les pages visitées.
doubleclick.net	Skynet	30 jours	Obtenir des données de navigation et comprendre ce qui a de l'intérêt pour vous. Ils permettent donc, par exemple, de vous présenter des produits qui sont en ligne avec les pages visitées.
lqm.io	Ligatus	60 jours - 360 jours	Obtenir des données de navigation et comprendre ce qui a de l'intérêt pour vous. Ils permettent donc, par exemple, de vous présenter des produits qui sont en ligne avec les pages visitées.
api.immo.vlan.be	Immovlan	90 jours	Obtenir des données de navigation et comprendre ce qui a de l'intérêt pour vous. Ils permettent donc, par exemple, de vous présenter des produits qui sont en ligne avec les pages visitées.
doubleclick.net_1	Double Click Floodlight	30 jours	Obtenir des données de navigation et comprendre ce qui a de l'intérêt pour vous. Ils permettent donc, par exemple, de vous présenter des produits qui sont en ligne avec les pages visitées.

Il est à noter que certains "tags" (floodlights) peuvent être également utilisés. Ceux-ci changent régulièrement en fonction des campagnes.

## Liste des cookies d'optimisation

Nom	Tiers	Échéance	Objectif
_gac_<property-id>	Google	90 jours	Contient des informations de campagne marketing. S'il est actif, il permettra à AdWords de lire le cookie et de proposer une publicité adaptée.
doubleclick.net_2	Double Click Floodlight	30 jours	Compter et enregistrer des actions, comme par exemple une demande de rendez-vous, et d'optimiser la publicité qui vous est présentée