

Payments Competence Center Officer

bpost banque est le résultat d'un partenariat 50/50 entre bpost et BNP Paribas Fortis et est gérée de manière totalement autonome dans un cadre d'équivalence entre les deux actionnaires.

bpost est le distributeur exclusif des produits commercialisés par bpost banque. Nous bénéficions par ailleurs du savoir-faire bancaire du groupe BNP Paribas pour le développement et le lancement de nos produits.

Depuis sa création en 1995, bpost banque est devenue une banque à part entière, proposant une offre complète de produits simples de banque et d'assurance. Elle s'est positionnée dès le départ comme une banque à visage humain, à laquelle tout le monde peut s'adresser.

bpost banque gère aujourd'hui 10 milliards d'euros d'actifs pour le compte de plus de 1,1 million de clients.

Mission

Le traitement des paiements de nos clients est une des activités principales de bpost banque. Nous offrons à nos clients divers canaux pour leurs transactions et paiements. Pour ce faire, nous travaillons avec différents partenaires.

Le Payment Competence Center fait partie du département IT, mais nous travaillons étroitement avec les autres départements. Nos tâches principales sont :

- L'assurance de l'exécution correcte et opportune des paiements ;
- La mise en place et l'exécution des contrôles internes sur les paiements ;
- La construction et l'extension des compétences relevantes ;
- La gestion des contrats avec les différents partenaires.

Tâches-clés

1. L'assurance de l'exécution correcte et opportune des paiements

- Soutien des Services Desks
 - Support spécialisé au contactcenter de notre clientèle « postinfo » et le Service Desk interne à bpost banque;
 - Augmentation du niveau de solution de 1^{ère} ligne ;
- Soutien aux autres différents services opérationnels de bpost banque (Operations, Product Management, ...)
- La mise en place et l'exécution des tests (de régression) à chaque phase d'une release ou d'un hotfix ;
 - Valider les corrections temporaires et permanentes transmises par le Software Service Provider ;
 - Alimenter et tenir à jour la bibliothèque des testcases ;
 - Exécuter les tests ;
 - Suivre les défauts éventuels ;
- La gestion des calendriers des différents systèmes de compensation et partenaires

2. Mise en place et exécution des contrôles internes sur les paiements
 - Mise en place et amélioration des contrôles sur la chaîne de traitement complète des paiements ;
 - Préparer et proposer des corrections sur les paiements erronés ;
 - Reporting sur les incidents et problèmes.
3. Construire et étendre les compétences relevantes
 - Suivre l'évolution et les développements concernant
 - Les règlements et standards (SEPA, SWIFT, ISO 20022, CODA, ...);
 - Notre progiciel bancaire (Thaler);
 - Les différents partenaires (Sopra Banking, UCV/CEC, EBA, Target2, Isabel, equensWorldline, SWIFT, INFORM, ...);
 - Collaboration dans les projets impactant les paiements.
 - Décrire, mettre à jour et améliorer les procédures et business rules dans notre domaine.
4. Gestion des contrats
 - Gestion de la relation avec nos différents partenaires ;
 - Reporting et suivi des contrats et factures.

Votre profil

- Vous avez un Master ou une connaissance équivalente de par votre expérience ;
- Vous avez un esprit analytique et travaillez de manière structurée ;
- Vous êtes orienté solution afin de garantir un service optimal à nos clients;
- Vous pouvez travailler de manière autonome tout en faisant preuve d'esprit d'équipe;
- Vous disposez de bonnes compétences communicationnelles (tant écrites qu'orales) en Français, Néerlandais et Anglais ;
- Sont des atouts pour la fonction :
 - La connaissance de l'application bancaire Sopra Banking Software (Thaler),
 - Une affinité avec l'IT (spécifiquement SQL),
 - Une expérience dans le Process Management & Improvement,
 - Une expérience en gestion de projet,
 - Connaissance des formats utilisés dans l'échange de paiements (ISO20022, CODA, SWIFT, ...).

Nous offrons

- ▶ L'opportunité unique d'élargir et de diversifier votre expérience dans un cadre de travail dynamique et stimulant, en pleine évolution, avec une visibilité directe sur tous les rouages et activités de la Banque
- ▶ Un contrat à durée indéterminée
- ▶ Un salaire attractif, complété par des avantages extralégaux personnalisables, en rapport avec votre expérience et vos compétences
- ▶ Un emploi au cœur de Bruxelles, facilement accessible en transports en commun.

Intéressé(e)?

Si vous êtes intéressé par cette opportunité, postulez en ligne !