

## External Recovery Officer (f/h/x)

bpost banque est le résultat d'un partenariat 50/50 entre bpost et BNP Paribas Fortis et est gérée de manière totalement autonome dans un cadre d'équivalence entre les deux actionnaires.

bpost est le distributeur exclusif des produits commercialisés par bpost banque. Nous bénéficions par ailleurs du savoir-faire bancaire du groupe BNP Paribas pour le développement et le lancement de nos produits.

Depuis sa création en 1995, bpost banque est devenue une banque à part entière, proposant une offre complète de produits simples de banque et d'assurance. Elle s'est positionnée dès le départ comme une banque à visage humain, à laquelle tout le monde peut s'adresser.

bpost banque gère aujourd'hui 10 milliards d'euros d'actifs pour le compte de plus de 1,1 million de clients.

### Mission

L'équipe External Recovery se situe au sein du Back-Office du département Credit. Elle est constituée de 3 collaborateurs.

La mission d'External Recovery est la prévention et la limitation des pertes liées aux crédits en cas de retard de remboursement. Ceci requiert la récupération des créances qui en découlent, si possible au moyen de négociations mais si cela s'avère nécessaire, par la mise en route d'une procédure judiciaire et d'une dénonciation de crédit.

### Tâches-clé

Les tâches du Recovery Officer se divisent en 2 pôles: le suivi administratif des dossiers et reportings et les déplacements chez les clients et notaires.

- **Gestion administrative (environ 70%) :**

- Sur base des listes d'alarme, prise de contact avec les clients pour déterminer les causes du retard et rechercher les solutions à apporter
- Mise à jour de données de clients sur la liste contentieux
- Mise à jour des différents fichiers
- Confirmation écrite des accords pris
- Suivi des plans de paiement conclus
- Traitement des demandes de franchise d'amortissement ou de plans de paiement
- Traitement de toute demande du client et des documents reçus (par ex : preuves de paiement)
- Contact avec les courtiers
- Reporting hebdomadaire à la hiérarchie

- **Déplacements (environ 30%) :**

- Pour les clients de la liste d'alarme non-contactables, déplacement à domicile pour établir le contact et assurer le traitement du dossier
- Evaluation de biens
- Suivi des travaux ou vérification de l'avancement
- Evaluation des faisabilités de projets

## **Profil**

- ✓ Vous disposez d'un diplôme Bachelor (de préférence à orientation économique) ou de la maîtrise et/ou d'une expérience relevante.
- ✓ Vous avez une connaissance générale des prêts hypothécaires et disposez d'une 1<sup>ère</sup> expérience dans ce domaine.
- ✓ Vous connaissez les dispositions et le déroulement d'une procédure de recouvrement
- ✓ Vous êtes familiarisé avec l'évaluation des valeurs des biens.
- ✓ Vous faites preuve de bonnes capacités analytiques, de précision et de suivi de budgets.
- ✓ Vous organisez votre travail efficacement et savez faire preuve d'autonomie.
- ✓ Vous faites preuve de bonnes capacités d'écoute, de communication et de négociation.
- ✓ Vous êtes Proactif dans le signalement de situations susceptibles d'être améliorées dans les processus.
- ✓ Vous êtes orienté vers la recherche de solutions et la satisfaction clients.
- ✓ Vous avez une connaissance active de la deuxième langue nationale.
- ✓ Vous savez vous montrer assertif et avez une bone maîtrise de vos émotions.

## **Nous offrons**

- En tant qu'External Recovery Officer chez bpost banque, vous ferez partie d'une banque moderne en pleine expansion et vous aurez la chance de contribuer à son développement à venir ;
- La possibilité de suivre diverses formations ;
- Un salaire attractif, complété par des avantages extralégaux, en rapport avec votre expérience ;
- La possibilité de télétravailler ;
- Chez bpost banque, nous souhaitons attirer des femmes et des hommes de tout âge et issus de divers horizons et ayant leur propre expérience.
- Apprenez-en plus sur nous : <https://www.bpostbanque.be/bpb/offres-d-emploi>

## **Intéressé(e)?**

Si vous êtes intéressé(e) par cette opportunité, postulez en ligne.