

## **Déclaration vie privée de BNP Paribas Fortis relative à la préparation de la migration opérationnelle des clients et produits de bpost banque vers BNP Paribas Fortis**

Cher Client de bpost banque (ci-après « vous »), vous avez été informé le 11 mars 2022 de l'intention de BNP Paribas Fortis (ci-après « nous ») de procéder à l'absorption de bpost banque (sous réserve de l'approbation des autorités de régulation), le 1<sup>er</sup> janvier 2024 et de distribuer une nouvelle gamme de produits et services sous la marque BNP Paribas Fortis au travers des bureaux de bpost.

Cette opération d'absorption va impliquer une migration opérationnelle de vos données à caractère personnel et relatives à votre équipement en produits et services bancaires. Comme il vous l'a été annoncé, aucun changement ne vous affectera avant mi-2023, moment auquel vous pourrez faire un choix éclairé parmi les options qui vous seront proposées. Néanmoins, afin que nous puissions vous proposer ces choix et préparer la migration opérationnelle nous avons besoin, , de procéder dès à présent à certains traitements qui vont impliquer des échanges de données à caractère personnel vous concernant entre nos deux entités.

Par la présente déclaration vie privée, nous souhaitons vous apporter l'information nécessaire et à laquelle vous avez droit concernant les échanges de données qui vont avoir lieu entre bpost banque et nous-mêmes, les traitements que nous allons réaliser, leurs finalités et les droits dont vous disposez et que vous pouvez exercer envers nous.

### **I. Qui est le responsable du traitement ?**

Tous les traitements visés dans la présente déclaration vie privée sont réalisés par nous, BNP Paribas Fortis SA/NV, en notre qualité de responsable du traitement. Nous sommes responsables de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre des activités de préparation de la migration opérationnelle qui sont décrites ci-après.

### **II. Qui est concerné par cette notice d'information ?**

Vous êtes concerné par cette notice d'information si vous êtes :

- Un client de bpost banque ou en relation contractuelle avec bpost banque (par exemple, en qualité de garant) ;
- Un représentant (légal) d'un client de bpost banque
- Un bénéficiaire effectif d'un client de bpost banque

### **III. Quels sont les traitements que nous allons réaliser, pourquoi et sur quelle base légale ?**

Les données vous concernant et que nous allons traiter vont nous être transmises par bpost banque et ensuite traitées pas nos soins pour répondre à notre intérêt légitime. Lorsque nous fondons un traitement sur l'intérêt légitime, nous opérons une pondération entre cet intérêt et vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux pour nous assurer qu'il y a un juste équilibre entre ceux-ci. Si vous souhaitez obtenir plus de renseignements sur l'intérêt légitime poursuivi par un traitement, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies à la section V « Quels sont vos droits ? » ci-dessous.

Les traitements que nous allons réaliser sont les suivants :

- Procéder aux analyses permettant une compréhension affinée du fonctionnement de bpost banque ;
- Évaluer et classer les données dites « critiques » sur un plan commercial et informatique ;
- Collecter et réaliser des statistiques ;

- Identifier les éventuelles mises à niveau de données qui seraient nécessaires pour assurer leur migration dans nos systèmes , leur affecter une priorité de résolution et mettre en place les tableaux de bord de suivi nécessaires ;
- Etablir les actions de remédiation appropriées pour effectuer les mises à niveaux nécessaires ;

Nous avons besoin de réaliser ces traitements pour procéder à une première analyse préparatoire des données vous concernant auprès de bpost banque afin de préparer (i) les différentes options que nous allons être en mesure de vous proposer mi-2023 et (ii) la migration opérationnelle devant s’opérer en 2024, en fonction des choix que vous aurez pu opérer. Ceci implique que nous avons besoin :

- D’avoir une meilleure connaissance et compréhension de la constitution de la clientèle de bpost banque et de sa segmentation ;
- D’identifier si certaines données doivent être mises à niveau. Si c’est le cas, nous demanderons alors à bpost banque de procéder à ces mises à niveau avant que ces données ne soient migrées dans nos systèmes au moment de l’absorption ;
- De déterminer si des changements de format de données sont nécessaires sur un plan technique eu égard à la différence de systèmes informatiques utilisés de notre côté par rapport à ceux utilisés actuellement par bpost banque ;
- De procéder à la réalisation de statistiques pour la préparation de la migration : statistiques techniques, commerciales, mais également des statistiques liées aux indicateurs de risques et qui vont nous permettre d’anticiper les obligations réglementaires additionnelles qui vont peser sur nous du fait de l’absorption de bpost banque (par exemple, des statistiques liées à l’encours agrégé des crédits octroyés par bpost banque ou par son intermédiaire et qui auront un impact sur notre propre encours agrégé actuel des crédits que nous avons déjà octroyés) ;

#### **IV. Quels sont les types de données que nous collectons et traitons ?**

Les données vous concernant et que nous allons traiter sont les suivantes :

- Données d’identification : par exemple, nom complet, genre, lieu et date de naissance, nationalité, numéro de carte d’identité, numéro de registre national (dans le respect des dispositions y relatives), numéro de passeport, numéro de permis de conduire, numéro d’immatriculation du véhicule, photo, signature ;
- Informations de contact : (privées ou professionnelles) adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone ;
- Informations économiques, financières et fiscales : par exemple, identifiant fiscal, statut fiscal, pays de résidence, salaire et autres revenus, montant de vos actifs ;
- Informations bancaires et financières en lien avec les produits et services que vous détenez auprès de bpost banque : par exemple, coordonnées bancaires, produits et services détenus et utilisés (crédit, assurance, épargne et investissements, leasing, protection habitation), numéro de carte, virements de fonds, patrimoine, profil d’investisseur déclaré, antécédents de crédit, incidents de paiement ;

Ces données ne seront partagées avec aucun tiers et ne seront pas intégrées dans nos bases de données existantes. Elles seront détruites une fois leur utilité aux actes préparatoires à la migration opérationnelle terminés. Nous ne conservons donc ces données que pour une durée très limitée. Aucun transfert international des données n’aura lieu.

#### **V. Quels sont vos droits ?**

Vous trouverez ci-après les droits dont vous disposez compte tenu de la portée limitée des traitements de données à caractère personnel, de leurs finalités et de leur base légale tels que prévus dans la présente déclaration vie privée.

Si vous souhaitez exercer vos droits décrits ci-dessous, vous pouvez adresser votre demande directement à bpost banque (qui agira en tant que notre intermédiaire, et le cas échéant relaiera votre demande auprès de notre DPO), selon les modalités suivantes :

- Par e-mail : [dpo-int-bnppf@bpostbanque.be](mailto:dpo-int-bnppf@bpostbanque.be)
- Par courrier : bpost banque SA, DPO, Rue du Marquis 1, boîte 2, B-1000 Bruxelles

avec un scan/copie de votre pièce d'identité .

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles en vertu de la présente Déclaration Vie Privée, veuillez contacter le Délégué à la protection des données de bpost banque à l'adresse suivante bpost banque SA, DPO, Rue du Marquis 1, boîte 2, B-1000 Bruxelles ou en lui envoyant un e-mail à [dpo-int-bnppf@bpostbanque.be](mailto:dpo-int-bnppf@bpostbanque.be).

Il vous est également possible de contacter notre propre Délégué à la protection des données (DPO BNP Paribas Fortis) à l'adresse suivante BNP Paribas Fortis SA - Data Privacy Office – 1GA2W, Montagne du Parc 3, 1000 Bruxelles ou en nous envoyant un e-mail à [mailto:privacy@bnpparibasfortis.com](mailto:mailto:privacy@bnpparibasfortis.com).

#### **1. Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles**

Si vous souhaitez avoir accès à vos données personnelles, nous vous fournirons une copie des données personnelles sur lesquelles porte votre demande ainsi que les informations se rapportant à leur traitement.

#### **2. Vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles**

Si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient modifiées ou complétées. Dans certains cas, une pièce justificative pourra vous être demandée.

#### **3. Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles**

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans les limites autorisées par la loi.

#### **4. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles fondé sur l'intérêt légitime**

Si vous n'êtes pas d'accord avec un traitement fondé sur l'intérêt légitime, vous pouvez vous opposer à celui-ci, pour des raisons tenant à votre situation particulière, en nous indiquant précisément le traitement concerné et les raisons. Nous ne traiterons plus vos données personnelles sauf s'il existe des motifs légitimes impérieux de les traiter ou si celles-ci sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

#### **5. Vous pouvez suspendre l'utilisation de vos données personnelles**

Si vous contestez l'exactitude des données que nous utilisons ou que vous vous opposez à ce que vos données soient traitées, nous procéderons à une vérification ou à un examen de votre demande. Pendant le délai d'étude de votre demande, vous avez la possibilité de nous demander de suspendre l'utilisation de vos données.

#### **6. Comment déposer une plainte auprès de l'Autorité De Protection des Données ?**

En plus des droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité De Protection des Données.