

Credit & Operational Risk Officer (f/h/x)

bpost banque est le résultat d'un partenariat 50/50 entre bpost et BNP Paribas Fortis et est gérée de manière totalement autonome dans un cadre d'équivalence entre les deux actionnaires.

bpost et les courtiers en crédit sont les distributeurs principaux des produits commercialisés par bpost banque. Nous bénéficions par ailleurs du savoir-faire bancaire du groupe BNP Paribas pour le développement et le lancement de nos produits.

Depuis sa création en 1995, bpost banque est devenue une banque à part entière, proposant une offre complète de produits simples de banque et d'assurance. Elle s'est positionnée dès le départ comme une banque à visage humain, à laquelle tout le monde peut s'adresser.

bpost banque gère aujourd'hui 10 milliards d'euros d'actifs pour le compte de plus de 1,1 million de clients.

Mission

Vous travaillez dans l'équipe Operational Risk Management, qui est responsable de veiller à ce que les risques opérationnels auxquels la banque est exposée soient bien identifiés, mesurés, suivis et communiqués. En particulier, vous participez activement à l'exécution des contrôles de deuxième ligne sur les activités d'octroi de prêts personnels et hypothécaires, et vous veillez à la gestion des incidents opérationnels dans ces activités. Vous contribuez également au renforcement du cadre de contrôle et du 'risk awareness' au sein de la banque. Vous rapportez au Head of Operational Risk Management.

Tâches-clés

- 1. Vous effectuez les contrôles de deuxième ligne sur les prêts personnels et hypothécaires octroyés.**
 - Vous exercez les contrôles de deuxième ligne visant à évaluer l'efficacité des contrôles de première ligne sur l'octroi et la gestion des dossiers prêts personnels et prêts hypothécaires. Ces contrôles portent notamment sur la qualité des données, la conformité des critères d'acceptation et des niveaux de décisions, et l'application correcte des grilles tarifaires.
 - Vous faites rapport du résultat de ces contrôles et du niveau des « Key Risk Indicators » au comité compétent.

- 2. Vous gérez l'identification et le suivi des pertes opérationnelles de bpost banque.**
 - Vous actualisez la Incident Data Collection Policy de bpost banque conformément aux normes et "best practices" du secteur bancaire.
 - Vous participez aux entretiens avec les différentes personnes de contact dans les différents départements, suivez les incidents dans la banque afin d'identifier les pertes opérationnelles et en limiter les impacts.

- Vous actualisez, améliorez et approfondissez les reporting sur les pertes opérationnelles de bpost banque, et vous en assurez le reporting vers les organes compétents de bpost banque.
- 3. Vous identifiez les risques les plus importants de bpost banque, en assurez le suivi et rapportez leur évolution jusqu'au Comité de Direction.**
- Vous participez aux exercices de « Risk & Control Assessment » (RCA) organisés périodiquement pour (ré-)évaluer les risques et les contrôles dans toutes les activités de bpost banque.
 - Vous veillez à la mise à jour en continu de la base de données des risques et contrôles (« Risk Database »)
 - Vous préparez les reportings et analyses périodiques sur les risques et les contrôles destinés aux différents organes de décision et de contrôle de la banque.
 - Vous rédigez des avis et des recommandations à l'attention des organes décisionnels de la banque en support aux propositions d'acceptation de risques, notamment des risques liés à des nouvelles activités (« change »).
 - Vous validez et assurez le suivi des plans d'action destinés à mitiger les risques non acceptés.
 - Vous contribuez à la continuité du fonctionnement de l'Operational Risk Committee de la banque.
- 4. Vous soutenez la culture de risque chez bpost banque pour en élever le niveau de manière continue:**
- Vous organisez des séances de «Risk Awareness» en fonction des besoins de bpost banque.
 - Vous entretenez un réseau de contacts efficace à divers niveaux de la banque ainsi que chez les prestataires de service pour améliorer la conscience sur les risques.
 - Vous contribuez à l'analyse et actions en lien avec le Business Continuity Management et Incident / Crisis Management.

Profil

- Vous disposez d'un diplôme Master de préférence à orientation financière ou économique.
- Vous avez 5 ans d'expérience dans le secteur bancaire.
- Vous êtes expérimenté dans le domaine de l'Operational Risk Management et /ou de l'octroi ou le traitement des prêts personnels et/ou hypothécaires, ou de leur contrôle.
- Vous combinez esprit analytique et esprit critique.
- Vous disposez de très bonnes capacités en communication : vous rédigez vos analyses en faisant preuve de structure et d'esprit de synthèse ; vous aimez préparer des présentations claires et savez les présenter de manière enthousiaste et convaincante.
- Vous travaillez de manière autonome.
- Vous avez une bonne connaissance opérationnelle (écrit et parlé) du Français et du Néerlandais et êtes capable d'écrire des rapports en Anglais.

Nous offrons

- En tant que Credit & Operational Risk Officer chez bpost banque, vous ferez partie d'une banque moderne en pleine expansion et vous aurez la chance de contribuer à son développement à venir ;
- La possibilité de suivre diverses formations ;
- Un salaire attractif, complété par des avantages extralégaux, en rapport avec votre expérience ;
- La possibilité de télétravailler régulièrement ;
- Un emploi au cœur de Bruxelles, facilement accessible en transports en commun;
- Chez bpost banque, nous souhaitons attirer des femmes et des hommes de tout âge et issus de divers horizons
- Apprenez-en plus sur nous : <https://www.bpostbanque.be/bpb/offres-d-emploi>.

Intéressé(e)?

Si vous êtes intéressé(e) par cette opportunité, sollicitez online!