

Consentement et Traitement de données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel seront collectées et traitées par bpost banque SA, Rue du Marquis 1 bte 2, 1000 Bruxelles qui est responsable de leur traitement.

L'objectif du traitement de vos données à caractère personnel est de vous permettre de participer au roadshow organisé par bpost banque SA via Webinar.

Consentement

Votre consentement porte sur l'acceptation des étapes suivantes du traitement :

1. La collecte de vos données d'identification (nom, prénom, cluster) et de vos données de contact (adresse e-mail et téléphone) afin de vous identifier lors de votre participation
2. L'échange de questions/réponses durant le Webinar

Les données à caractère personnel reçues sont conservées 6 mois.

Retrait du consentement

Vous pouvez, à tout moment et sans indication de motif, retirer votre consentement pour ce traitement en envoyant un e-mail à dpo@bpostbanque.be.

Traitement de données à caractère personnel

1. Quelles données à caractère personnel sont collectées et traitées par bpost banque ?

La présente déclaration de confidentialité porte sur le traitement par bpost banque des données à caractère personnel des personnes participant à ses Webinars, comme les :

- données d'identification et de contact telles que le nom, le prénom, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail ;
- données d'identification électronique, de contact et de protection telles que les données de connexion, les mots de passe, les caractéristiques des moyens d'identification (digipass, carte, etc.), les cookies, l'adresse IP de votre ordinateur ou de votre smartphone ;
- données relatives à l'accès aux Webinars ;
- données relatives aux adresses email utilisée(s) par les personnes ;
- données relatives aux échanges au cours des Webinars.

Les données qui révèlent l'origine ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale (sauf pour ce qui concerne le respect des législations relatives à la représentation sociale, au conseil d'entreprise et aux élections sociales), les données génétiques, biométriques et les données relatives à la santé et à la vie sexuelle ne sont pas collectées ni traitées par bpost banque.

Si vous nous communiquez des données personnelles relatives à votre famille ou à d'autres personnes concernées, la banque vous demande de les en informer et de les tenir au courant du contenu de cette déclaration de protection des données à caractère personnel.

2. Quand bpost banque collecte-t-elle vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel sont collectées lorsque vous participez à nos webinars.

Cookies et autres moyens technologiques

bpost banque facilite l'utilisation de son site Internet à l'aide de cookies. Un cookie est un fichier texte qui est placé via un site Internet sur le disque dur de votre ordinateur. Il permet au site Internet de marquer votre appareil et de le reconnaître alors que vous naviguez dans les différentes rubriques du site (et éventuellement lors d'une consultation ultérieure), de sorte que vous n'ayez pas à réencoder votre mot de passe à chaque chargement de page, par exemple. Les cookies ne peuvent être lus que par le site Internet qui les a créés. Il est possible de paramétrer votre navigateur de manière à limiter ou interdire l'utilisation de cookies. Lors de votre première visite sur le site Internet, vous êtes informé de la manière de consentir à l'usage des cookies. Vous êtes libre d'accepter ou de refuser les cookies, mais sachez qu'un refus pourrait rendre votre navigation sur notre site Internet moins conviviale voire impossible s'il s'agit de cookies fonctionnels. Vous pouvez également supprimer après chaque visite sur le site les cookies enregistrés sur votre disque dur. En principe, vous ne pouvez pas être identifié au moyen de cookies. Toutefois, il est possible de découvrir avec quel ordinateur vous surfez sur Internet au moyen de l'adresse IP. bpost banque a recours aux cookies à des fins statistiques, sociales et commerciales, pour l'établissement d'un profil d'utilisateur général et pour l'évaluation et l'optimisation de l'utilisation de son site Internet et de ses applications mobiles. Il s'agit de cookies fonctionnels et permanents et de cookies de confort liés à la session, qui peuvent nous appartenir ou appartenir à des tiers. Pour les cookies placés par des tiers (entre autres Google Analytics, Doubleclick et Facebook), bpost banque vous invite à consulter les déclarations que ces parties ont publiées sur leurs sites Internet respectifs. bpost banque ne peut exercer aucune influence sur le contenu de ces déclarations ni sur le contenu des cookies de ces tiers. Des outils agissant comme des cookies sont également conservés sur votre appareil mobile lors de l'utilisation de notre app MOBILEbanking. Vous trouverez plus d'information sur les cookies et les autres outils utilisés par bpost banque dans la politique en matière de cookies sur notre site Internet. De plus, le site Internet externe All About Cookies (www.allaboutcookies.org) donne des informations générales sur le fonctionnement des cookies.

3. Pourquoi bpost banque traite-t-elle et collecte-t-elle vos données à caractère personnel ?

bpost banque collecte et traite vos données à caractère personnel sur la base des justifications suivantes :

Traitement sur la base d'obligations légales ou réglementaires, comme

- la réponse à vos demandes d'exercer les droits dont vous jouissez dans le cadre des normes en matière de protection de la vie privée et la réponse à des questions de l'Autorité de protection des données (Règlement général sur la protection des données 2016/679).

Traitement dans le cadre d'un intérêt légitime de bpost banque

bpost banque dispose de plusieurs intérêts professionnels qui justifient le traitement de vos données à caractère personnel, comme :

- l'optimisation du processus de communication interne ;
- la gestion de plaintes, de différends et de risques juridiques ainsi que l'exercice, la défense et la sauvegarde des droits de bpost banque ;
- le contrôle des échanges entre les collaborateurs de bpost banque et bpost (à l'adresse professionnelle, par téléphone ou par voie électronique) dans le cadre de leur mission, l'administration de la preuve, le contrôle sur le lieu de travail, la protection, la lutte contre la fraude, la formation des collaborateurs ainsi que l'optimisation et la continuité du service ;
- la gestion informatique, la continuité de l'entreprise et le maintien de la sécurité des personnes ou des biens.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ce traitement est requis pour défendre un intérêt légitime de bpost banque pour des raisons qui sont propres à votre situation spécifique. Dans ce cas, bpost banque cessera le traitement des données à caractère personnel correspondantes, à moins qu'elle ne puisse invoquer des raisons impérieuses qui justifient ce traitement, qui l'emportent sur votre intérêt, ou qui sont liées à l'introduction, l'exercice ou la justification d'une action en justice. Vous pouvez adresser votre requête à bpost banque, comme décrit au point 8 de la présente déclaration. Veuillez joindre une copie de votre carte d'identité et indiquer clairement le traitement auquel vous vous opposez.

4. Combien de temps bpost banque conserve-t-elle vos données à caractère personnel ?

bpost banque ne conserve pas vos données à caractère personnel au-delà du temps nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel les informations ont été collectées. Généralement, il s'agira du délai de 6 mois après la collecte, mais des dérogations sont toujours possibles. Ces délais de conservation divergents, qui peuvent être inférieurs ou supérieurs, sont déterminés à l'aide des critères suivants :

- le devoir de conservation qui découle de dispositions légales ou réglementaires ;
- d'autres délais de prescription ;
- l'existence d'une procédure judiciaire.

5. Avec qui bpost banque partage-t-elle vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel ne sont pas transmises à des tiers, sauf dans les cas suivants :

- une fois votre consentement préalable obtenu ;
- à votre demande, aux destinataires que vous indiquez ;
- conformément à une obligation légale ou réglementaire à des tiers ;
- en cas d'intérêt professionnel légitime de la banque, comme des formations professionnelles (certifiées), une procédure judiciaire, la lutte contre la fraude, etc.

Lorsque des données à caractère personnel sont transmises à des sous-traitants, bpost banque veille à ce que ceux-ci offrent, conformément aux exigences légales, des garanties efficaces quant au traitement confidentiel et sécurisé de ces données et à la prise de mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées en vue d'assurer la protection de vos droits. En outre, bpost banque fournit uniquement ces données à des tiers qui en ont besoin pour exécuter leurs missions.

bpost banque peut transmettre des informations à des sous-traitants qui sont établis en dehors de l'Espace économique européen (EEE), comme l'Inde ou les États-Unis. Dans ce cas, la banque s'assure qu'une garantie de protection appropriée est offerte. Celle-ci garantit la confidentialité et l'intégrité des informations traitées et la protection de vos droits. Vous pouvez demander une copie de cette garantie appropriée à tout moment. Vous pouvez adresser votre requête à bpost banque, comme décrit au point 8 de la présente déclaration.

Lorsque bpost banque a transmis vos données personnelles à des tiers, elle les notifiera de vos requêtes d'amélioration, d'effacement ou de restriction si elle en est légalement tenue.

bpost banque ne vendra ou ne louera en aucun cas vos données personnelles à des tiers.

6. Quels sont vos droits ?

Droit d'accès et de rectification des données à caractère personnel

Vous pouvez consulter vos données à caractère personnel. À votre requête, bpost banque vous remettra à titre gratuit une copie des données à caractère personnel vous concernant dont elle dispose. Si vous demandez des copies supplémentaires, bpost banque est autorisée à vous demander une indemnité raisonnable à titre de frais administratifs.

Il est capital que les données traitées par bpost banque soient exactes et à jour. Vous pouvez toujours adresser une demande d'amélioration, accompagnée d'une copie de votre carte d'identité, à bpost banque si vous estimez que certaines données sont inexactes.

Droit d'effacement et de restriction

Sous certaines conditions légales, vous pouvez demander à bpost banque l'effacement des données à caractère personnel ou la limitation (temporaire) du traitement des données à caractère personnel.

Droit de transmission de vos informations à caractère personnel

Vous pouvez recevoir les données à caractère personnel que vous avez fournies à bpost banque et, dans certains cas, lui demander de les transmettre à un tiers que vous aurez désigné.

Le droit de transmission de vos données à caractère personnel concerne uniquement les données à caractère personnel que vous avez fournies à bpost banque en vue de traitements pour lesquels vous avez donné votre autorisation, ou en vue de l'exécution d'un contrat que vous avez conclu avec la banque.

Ce droit de transmission s'applique en outre uniquement pour autant que son exercice ne porte pas atteinte aux droits ou aux libertés de tiers. Une demande de transmission de vos données doit être adressée à la banque, comme décrit au point 8 de la présente déclaration.

Droit d'opposition

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons spécifiques liées à votre situation, lorsque celui-ci est requis pour défendre un intérêt légitime de bpost banque. Votre opposition sera prise en compte pour autant qu'il n'existe aucune raison impérieuse de ne pas le faire.

Dans ce cas, bpost banque cessera le traitement des données à caractère personnel correspondantes, à moins qu'elle ne puisse invoquer des raisons impérieuses qui justifient ce traitement, qui l'emportent sur votre intérêt, ou qui sont liées à l'introduction, l'exercice ou la justification d'une action en justice.

Droit de retirer votre consentement à tout moment

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez à tout moment le retirer.

Droit d'introduire une plainte

Si vous estimez que bpost banque ne traite pas vos données à caractère personnel de manière appropriée, vous pouvez toujours contacter ou déposer une réclamation auprès du responsable de la protection des données de bpost banque, comme stipulé au point 8 de cette déclaration. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données.

Lorsque vous souhaitez vous prévaloir de l'un de ces droits, vous pouvez toujours contacter bpost banque comme décrit au point 8 de la présente déclaration.

7. Comment bpost banque protège-t-elle vos données à caractère personnel ?

La sécurité de vos données est une priorité pour bpost banque qui a défini une politique de sécurité reposant sur 3 principes.

L'accès à vos données est limité

Au sein de bpost banque, l'accès à vos données à caractère personnel est limité aux employés qui en ont besoin afin d'exécuter leur mission. Il s'agit notamment des personnes travaillant pour les ressources humaines, dans le cadre de la gestion administrative et dans le suivi de la relation entre la banque et ses employés et des personnes responsables de la sécurité et de la gestion du bâtiment, des ressources matérielles ou de l'infrastructure informatique.

Les tâches effectuées sont définies en fonction de la relation contractuelle entre la banque et ses employés, en vertu des politiques et procédures applicables qui ont été communiquées aux employés et qui permettent à la banque d'atteindre ses objectifs en matière de saine gestion et de prévention de la fraude ; ou qui sont imposées en vertu du cadre juridique et réglementaire.

Les personnes qui ont accès à vos données sont en outre liées à des exigences strictes en matière de confidentialité et de discrétion pour garantir la confidentialité de vos données à caractère personnel.

Normes techniques et organisationnelles

bpost banque a adopté des normes techniques et organisationnelles établies pour garantir la sécurité de vos données à caractère personnel. L'objectif de ces mesures est de sécuriser vos données, afin que des personnes non autorisées ne puissent y accéder, mais également d'assurer l'intégrité de vos données en évitant qu'elles ne soient altérées ou détruites de manière non intentionnelle.

bpost banque effectue un contrôle de l'adéquation de son infrastructure aux exigences en matière de protection des données. Tant les locaux, les serveurs, le réseau, les transferts et les données sont contrôlés sur base de règles établies.

Les traitements de données effectués par la banque sont catégorisés en fonction de leur criticité en matière de sécurité de l'information et le risque qu'ils représentent pour les droits et libertés des personnes concernées. Cela inclut les caractéristiques comme le volume et la sensibilité des données traitées. Le niveau des mesures organisationnelles et techniques exigées pour chaque traitement est proportionnel aux risques identifiés.

bpost banque applique le standard ISO/IEC27000 sur la sécurité de l'information.

Mesures spécifiques en cas de transfert de données

bpost banque peut être amenée à transférer vos données, que ce soit dans le cadre d'un accord de sous-traitance ou pour satisfaire à des exigences légales ou réglementaires.

Lorsque bpost banque fait appel à un sous-traitant, la banque s'assure que les mesures contractuelles, organisationnelles et techniques sont en place, afin de garantir la sécurité adéquate de vos données à caractère personnel et que celles-ci ne sont utilisées que dans le cadre de la mission qui a été confiée par la banque. Ces mesures sont définies suite à une évaluation du risque propre à chaque activité sous-traitée. De plus, seules les données strictement nécessaires à l'exécution de la mission du sous-traitant sont transférées.

Dans certains cas, bpost banque doit transférer vos données dans le cadre de ses obligations légales et réglementaires. Agissant conformément à la législation applicable, la banque agit selon les normes, notamment techniques, définis par les autorités compétentes.

e-mail

bpost banque vous contacte uniquement par e-mail sécurisé.

Nous vous invitons à faire de même.

Vous pouvez vérifier si votre fournisseur e-mail est suffisamment sûr sur base de votre contrat avec lui. Vous pouvez aussi trouver des informations en ce sens sur le site <https://starttls-everywhere.org/>. Les fournisseurs e-mail suivants sont considérés comme sûrs : proximus, telenet, google, microsoft, gmail, hotmail, outlook.

8. Vous souhaitez contacter bpost banque et son délégué à la protection des données ou soumettre une plainte ?

Vous pouvez nous soumettre vos suggestions, vos questions, vos demandes ou vos plaintes concernant le traitement de vos données à caractère personnel :

- par e-mail : DPO@bpostbanque.be

- par courrier :

bpost banque SA
DPO
Rue du Marquis 1, boîte 2

1000 Bruxelles

bpost banque a désigné un délégué à la protection des données qui veille à ce que vos données à caractère personnel soient traitées de manière légale, transparente et honnête. Pour toutes questions concernant la nature et le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de bpost banque :

bpost banque SA
DPO
Rue du Marquis 1, boîte 2
1000 Bruxelles

Si la solution proposée par bpost banque ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter la Commission de la protection de la vie privée, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, tél. 02/274.48.00, e-mail : commission@privacycommission.be.