

BUSINESS CONTINUITY

Cette politique de continuité des activités (politique BC) fournit un système de gestion de la continuité des activités (BCMS-Business Continuity Management System) complet et personnalisé pour bpost banque. Il suit les principes clés de la norme ISO 22301 et établit le cadre d'un processus clair et systématique de prévention, de protection, de préparation, d'atténuation des risques et de réaction en matière de continuité et de reprise des activités.

La gestion de la continuité des activités est définie comme:

«Un processus de gestion holistique qui identifie les menaces potentielles pour une organisation et les impacts sur les opérations commerciales que ces menaces, si elles sont réalisées, pourraient causer, et qui fournit un cadre pour renforcer la résilience organisationnelle avec la capacité d'une réponse efficace qui protège les intérêts des parties prenantes, de la réputation, de la marque et des activités créatrices de valeur de la société.». (D'après ISO 22301)

Le BCMS est documenté par un ensemble de documents hiérarchiques comprenant une politique BC (basée sur la déclaration de l'appétit au risque de bpost banque), des lignes directrices, des normes et des procédures qui, ensemble, définissent les contrôles et les exigences de contrôle à appliquer pour garantir la continuité des activités au sein de bpost banque.

	What	Contents	Responsible	Accountable
Business Continuity Management System	Risk appetite statement	<ul style="list-style-type: none"> The maximum level of risk bpost bank is willing to take with regard to operational risk. Business continuity risk is a component of operational risk ('Disasters & Public Safety') 	CRO	Board of Directors
	BC Policy	<ul style="list-style-type: none"> Business Continuity Management (BCM) and its place within bpost bank BCM Framework including operation and follow-up BCM Governance 	CRO	Executive Management Committee
	BC Normative documents	<ul style="list-style-type: none"> Detailed requirements for BC at bpost bank, formalized in normative documents such as guidelines, standards & procedures 	Managing Directors & below	Executive Mgt Ctee & below
	Guidelines	translate the policy control requirements in a format understandable to end-users		
	Standards	Develop the policy requirements tailored to bpost bank for an operational domain		
	Procedures	Detail how BC-controls have been designed and need to be executed		