

Back-Office Credit Officer

Votre mission et vos tâches-clés:

- Vous êtes en contact avec les clients dans le cadre du suivi de leur crédit hypothécaire ou de leur crédit à tempérament ainsi qu'avec des notaires, huissiers de justice, médiateurs de dettes et avocats.
- Vous êtes en charge de l'ouverture et du suivi de procédures juridiques concernant la gestion de contentieux (réconciliation, saisie, vente publique,...) pour les crédits hypothécaires.
- Vous assurez un suivi écrit et téléphonique des débiteurs pour le recouvrement des arriérés de paiement.
- Vous faites preuve de force de persuasion pour inciter les clients à payer
- Vous analysez les possibilités d'adaptation des contrats de crédits.
- Vous travaillez en étroite collaboration avec les équipes de production et les départements internes pour le traitement des questions, des plaintes et des incidents afin de fournir les informations nécessaires au client ou à une troisième partie (courtier, conseiller crédit, avocat, notaire, ...).
- Vous êtes responsable de l'établissement de rapports envers les autres départements.

Votre profil:

- Vous avez un Bachelor en droit ou une expérience back-office équivalente dans un service de crédits hypothécaires et/ou prêts à tempérament.
- Une première expérience relevante (gestion de débiteurs, expérience dans un bureau d'avocats, huissiers de justice, notaires,...) est un atout.
- Vous vous exprimez aisément en Français et en Néerlandais.
- Vous avez de bonnes compétences sociales et de communication autant à l'oral qu'à l'écrit.
- Vous répondez de manière proactive aux besoins des clients et fournissez vos conseils d'une manière professionnelle et orientée client.
- Vous apprenez vite, vous êtes créatif et vous avez de l'intérêt pour le secteur financier.
- Vous êtes précis, ponctuel et avez l'œil pour le détail.
- Vous planifiez de façon efficace. Vous aimez l'organisation et la structure, définissez les priorités dans la gestion de vos tâches et surveillez le timing.
- Vous recherchez les responsabilités et aimez travailler tant en équipe que de façon autonome.
- Un état d'esprit positif est indispensable. Votre esprit d'initiative et votre enthousiasme reflètent en effet les valeurs de notre entreprise.

Nous offrons:

- Un environnement de travail dynamique
- Un contrat à durée indéterminée
- Un salaire attractif, complété par des avantages extralégaux, en rapport avec votre expérience et vos compétences.
- Un emploi au cœur de Bruxelles, facilement accessible en transports en commun.

Intéressé(e) ?

Si vous êtes intéressé par cette opportunité, postulez en ligne!